

Das **Institut Mertens Merkel** bietet

Coaching als Business- und Gesundheits-coaching,

Kommunikationstraining zur Verbesserung der Verständigung, des Selbstaudrucks und der Selbstwahrnehmung.

Konfliktmanagement zur Unterstützung der konstruktiven Konfliktlösung.

Betriebliche Gesundheitsförderung zur Stärkung der Lebensqualität in betrieblichen Bereichen.

Unsere Angebote können als Fortbildungen und Einzelberatungen gebucht werden.



Heidi Mertens	Brigitte Merkel
Schlesienstr. 68	Lazarettstr. 21
48167 Münster	48149 Münster
0251/16245802	0251/3905734

www.mertens-merkel.de

**Kompetenzen
im Führungsalltag**



Führung und Persönlichkeit

Führungskräfte befinden sich in ständiger Interaktion mit Mitarbeitern, Kollegen, Vorgesetzten und Kunden. Ihre Führungsqualität besteht u.a. darin, adäquat auf verschiedene Menschen und Situationen zu reagieren. Führungskräfte sind sich bewusst, wie sehr die eigenen Erfahrungen und die persönlichen Verhaltensmuster ihr Führungshandeln prägen. Persönliche Anschauungen bestimmen zum Teil die Qualität der Zusammenarbeit, und können somit zu Konflikten, Verwicklungen und Unsicherheiten führen, wenn man das eigene Verhalten nicht reflektiert und andere Menschen in ihrer Lebenswirklichkeit nicht genügend beachtet.

IMM bietet Seminare für Führungskräfte mit dem Ziel:

- die Selbstwahrnehmung zu schulen, um gegenwärtige Gefühle, Gedanken, Impulse wie auch Körperempfindungen besser wahrzunehmen und benennen zu können.
- das eigene Erleben realistisch und differenziert zu erkennen, und adäquat umsetzen zu können.
- selbstregulierend auf eigene Stimmungen, Emotionen, Gedankengänge und Verhaltensweisen Einfluss nehmen zu können.
- Empathie zu entwickeln, um sich in das Erleben von anderen einzufühlen, Gefühle zu erkennen, und gut im Kontakt zu sein.

Das Gestalten von Beziehungen beruht auf Selbstwahrnehmung, Selbstregulation und Empathie. Eine Führungskraft wird zur wirklichen Persönlichkeit, wenn sie sowohl Fachkompetenzen als auch soziale Kompetenzen entwickelt.

Mitarbeitergespräche effektiv gestalten

Ein ganz wesentlicher Teil der innerbetrieblichen Kommunikation und gleichzeitig wertvolles und wichtiges Führungsinstrument sind Mitarbeitergespräche. Sie haben das Ziel, Menschen zu fördern, Selbstreflektion zu ermöglichen, ein gutes Arbeitsbündnis und Motivation durch selbstgestaltete Zielsetzungen zu schaffen. Ein erfolgreiches Führen von Mitarbeitergesprächen erfordert Offenheit, Empathie, Konfliktfähigkeit und Strategien für eine zielgerichtete Vorgehensweise.

Gemeinsam neue Wege gehen

Teamentwicklung ist für den Erfolg eines Unternehmens unerlässlich. Unsere Seminare richten sich an Führungskräfte zur Entwicklung, Unterstützung und Stärkung der Teamarbeit. Wir ermöglichen es Ihnen, sich selbst, Ihre Motive und Handlungsstrategien besser zu verstehen, und diese mit denen Ihrer Mitarbeiter zu verknüpfen.

Wenn jedes Teammitglied seine Freude, Motivation und Leistungsbereitschaft zum Einsatz bringt, und Sie es verstehen, diese individuellen Potenziale zu bündeln, fördern Sie die optimale Zusammenarbeit und stärken die Markt-, Leistungs- und Kundenorientierung in Ihrem Unternehmen.

Ziele:

- Respekt und Akzeptanz der Unterschiedlichkeit der Mitarbeiter,
- Wahrnehmung unterschiedlicher Stärken und Schwächen,

- Entwicklung von Handlungsstrategien für mögliche, daraus resultierende Konflikte,
- Förderung positiver Kooperation und ressourcenorientierte Aufgabenverteilung,
- Einübung von Konfliktmanagement und Konfliktlösungsstrategien,
- Stärkung des Teamgeistes

Konflikte geschickt managen

Überall dort, wo Menschen miteinander arbeiten, gibt es Meinungsverschiedenheiten und Missverständnisse. Viele dieser kleinen, alltäglichen Konflikte können wir ansprechen und ohne größeren Aufwand klären. Doch genauso oft führen unangesprochene Konflikte am Arbeitsplatz zu Krisen. Diese äußern sich durch Intrigen, Mobbing, Fehlzeiten, durch psychosomatische Erkrankungen und Arbeitsüberlastung. Die Freude an der Arbeit, sowie die Qualität leiden.

Ziel unserer Fortbildung ist es, das eigene Konfliktverhalten zu hinterfragen, und neue Strategien auszuprobieren, Konflikte zu erkennen, und gezielt zu formulieren, sie in angemessener Form am Arbeitsplatz zu besprechen, und im kollegialen Miteinander zu bearbeiten.

Inhalte der Fortbildung sind:

- Konfliktstrategien und Lösungswege
- Konfliktodynamik
- Konflikte erkennen und gestalten
- Hintergründe von Konflikten
- Schwierige Konfliktgespräche führen