

Das **Institut Mertens Merkel** bietet

**Beratung** als berufliches und privates Coaching,

**Gesundheitsförderung** zur Stärkung der Lebensqualität in betrieblichen und privaten Bereichen und

**Kommunikationstraining** zur Verbesserung der Verständigung, des Selbstausdrucks und der Selbstwahrnehmung.

Unsere Angebote können als Fortbildungen und Einzelberatungen gebucht werden.



<b>Heidi Mertens</b> Schlesienstr. 68 48167 Münster 0251/16245802	<b>Brigitte Merkel</b> Lazarettstr. 21 48149 Münster 0251/3905734
--	--

[www.mertens-merkel.de](http://www.mertens-merkel.de)

**Mitarbeiterberatung  
EAP**



## Mitarbeiterberatung EAP

Jedes Unternehmen ist erfolgreicher und produktiver mit motivierten und gesunden Mitarbeitern. Die Mitarbeiterberatung ist ein bewährter Baustein im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung. Sie ist ebenso wertschätzende Fürsorge für die Mitarbeiter als auch betriebswirtschaftliches Kalkulieren.

Private Probleme, persönliche Krisen z.B.: Scheidung, Tod eines Angehörigen, Krankheit, Ehe- und Familienprobleme, finanzielle Sorgen wirken sich zwangsläufig auf das Berufsleben aus. Auch Umstrukturierungen und Veränderungsprozesse am Arbeitsplatz, Mobbing und Konkurrenz rufen Ängste, Verunsicherungen und Überforderungen bei den Mitarbeitern hervor. Krisen können zu Stress, Krankheit und Fehlzeiten führen.

Gesunde Mitarbeiter sind motivierter, kreativer und produktiver. Zudem verringern sich die Kosten, die durch krankheitsbedingte Ausfallzeiten entstehen.

Unternehmen, die dies erkannt haben, investieren gezielt in die Gesundheit ihrer Mitarbeiter.

## Durchführung und Gestaltung

Die Mitarbeiter können unsere Berater wochentags zu festgelegten Zeiten telefonisch erreichen. Sie erhalten dann innerhalb von einer Woche einen Beratungstermin. Hier können die Mitarbeiter in lösungs- und ressourcenorientierten Coachings über maximal sechs Sitzungen ihre beruflichen und privaten Probleme ansprechen.

Die Gespräche zielen auf Lösung und Entspannung der emotional belastenden Situation. Bei schwerwiegenden Problemen bekommen die Mitarbeiter Adressen und Hilfen für die weitere Unterstützung außerhalb des Betriebs. Die Beratung findet extern statt, ist vertraulich und unterliegt der Schweigepflicht.

Zur Information erhalten die Mitarbeiter Broschüren über den Beratungsdienst. Es können auch in Kooperation mit dem Unternehmen Informationsveranstaltungen durchgeführt werden.

Die Kosten für die Beratung übernimmt das Unternehmen. Der Auftraggeber erhält nach Bedarf anonymisierte Berichte über die Fallzahlen und Beratungsthemen. Die Berichte enthalten auch Hinweise auf eventuelle Probleme, die an den Arbeitsplätzen auftauchen und Vorschläge für mögliche Lösungsstrategien

Die Beratung findet in Zusammenarbeit mit dem betriebsärztlichen Dienst und dem Personalrat statt.

## Beratungsthemen

**Private Sorgen:** Ehe- Partnerschaftskrisen, Trennung, Scheidung, Todesfälle, Probleme mit Kindern, Sinnkrisen, persönliche Konflikte, finanzielle Sorgen...

**Gesundheitliche Probleme:** seelische oder psychosomatische Beschwerden, Depressionen, schwere und chronische Erkrankungen, Ängste, Süchte...

**Themen am Arbeitsplatz:** Mobbing, Stressbewältigung, Überforderung, Konkurrenz, Konzentrationsprobleme, Umstrukturierungen und Veränderungsprozesse am Arbeitsplatz, besseres Zeitmanagement, Burnout, Versagensängste, Work-Life-Balance, Führungsprobleme, Wiedereingliederung nach langer Krankheit...

## Gewinn und Nutzen

Steigerung der Motivation und Produktivität, Verringerung von Unfällen, Verbesserung des Arbeitsklimas, Senkung der Krankenstände und der Folgekosten, Stärkung der Mitarbeiter bei Veränderungsprozessen und Umstrukturierungen, Anbindung der Mitarbeiter an den Betrieb, Senkung der Mitarbeiterfluktuation, Erhöhung der Effizienz und Rentabilität des Unternehmens, Imagegewinn durch einen konkreten Beitrag zur Gesundheitsförderung im Betrieb.