

Das **Institut Mertens Merkel** bietet

Beratung als berufliches und privates Coaching,

Gesundheitsförderung zur Stärkung der Lebensqualität in betrieblichen und privaten Bereichen und

Kommunikationstraining zur Verbesserung der Verständigung, des Selbstausdrucks und der Selbstwahrnehmung.

Unsere Angebote können als Fortbildungen und Einzelberatungen gebucht werden.



Heidi Mertens	Brigitte Merkel
Schlesienstr. 68	Lazarettstr. 21
48167 Münster	48149 Münster
0251/16245802	0251/3905734

www.mertens-merkel.de

**Patientenzentrierte
Gesprächsführung**



Patientenzentrierte Gesprächsführung

„Patientenorientierte Kommunikation ist eine heilende Arznei“

Empfindsamkeit und Einfühlungsvermögen im Umgang mit Patienten sind die Voraussetzungen für ein gutes Patientengespräch. Täglich sind Menschen aus heilenden Berufen gefordert, Gespräche mit Patienten oder Angehörigen zu führen. Sie müssen Diagnosen mitteilen, Behandlungen erörtern, Ängste und Fragen der Patienten und deren Angehörigen aufgreifen, mit schwierigen Patienten umgehen, und dies zusätzlich noch unter enormen Stressbedingungen.

In diesem Seminar erweitern Sie Ihre persönlichen Gesprächskompetenzen. Sie lernen, Gespräche mit Patienten einfühlsam und sicher zu führen. Wir vermitteln Grundlagen der Gesprächsführung, Gesprächstechniken und den deeskalierenden Umgang in Konfliktgesprächen. Es werden Fallbeispiele aus der Praxis mit verschiedenen kreativen Methoden bearbeitet. Inhalte sind:

- **Grundlagen der Gesprächsführung**
- **Kommunikationsmodelle**
- **Nonverbale Kommunikation**
- **Transparenz im Dialog**
- **Argumentationstechniken**
- **Gespräche lenken und leiten**
- **Konfliktgespräche erfolgreich führen**

Psychoonkologie „Diagnosegespräch Krebs“

Besonders Diagnosegespräche bei Tumor/Krebserkrankungen lösen bei den Patienten häufig existenzielle Ängste und Sorgen aus. Viele Menschen denken umgehend an den möglichen Tod und an ein langes Leiden. Ihnen fehlt oft konkretes Wissen über die Erkrankung, und sie sind besonders zu Beginn der Diagnose auf gute und kontaktvolle Gespräche mit ihrem Arzt angewiesen. Leider gibt es in der Aus- und Weiterbildung von Medizinern wenig Unterstützung und Fortbildung zu dem Thema Psychoonkologie.

Schwerpunkte dieses Seminars sind:

- **Diagnosegespräche sicher und kompetent gestalten**
- **Aspekte der Gesprächsführung**
- **Kommunikationsübungen**
- **Fallbeispiele**
- **Nähe und Distanz im Patientengespräch**
- **Selbst- und Fremdwahrnehmung, Körpersprache und nonverbale Kommunikation**
- **Umgang mit Sterben und Tod**

Wir bieten Ärzten und Menschen aus Heilberufen Seminare und Einzelberatungen und Coachings an, in denen sie lernen, empathische Gespräche mit Betroffenen zu führen, und die eigenen Hemmnisse und Ängste zu reflektieren.

Weitere Angebote vom IMM

Stressbewältigung im beruflichen Alltag

Menschen aus heilenden Berufen müssen täglich schwierige und belastende Situationen kompetent bewältigen. Sie sind mit den Ängsten, Schmerzen und Hoffungen vieler Menschen konfrontiert. Gleichzeitig sind sie in ihrer Fachkompetenz gefordert. Im beruflichen Alltag bleibt kaum Gelegenheit, sich von dem Stress zu erholen. Dauert dieser Stress an, kann er gesundheitliche Beschwerden und Erkrankungen verursachen.

Unser Angebot zielt darauf, das berufliche Stressgeschehen besser wahrzunehmen, zu verstehen und zu regulieren.

Zeitmanagement

Unsere Zeit besser nutzen! Dies ist das Ziel des Seminars. Zeit zu haben ist für viele Menschen ein hohes Gut. Oft entsteht jedoch ein Gefühl des Mangels. Wir klagen darüber, für viele Dinge zu wenig Zeit zu haben, sei es im Beruf oder im Privatleben. Durch ein gutes Zeit- und Selbstmanagement gewinnen wir neue Freiräume und hetzen nicht mehr durchs Leben.

Die Schulungen von IMM können als Basis- und Aufbau Seminare gebucht werden.